

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

1. Αναβάθμιση των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΠΟΛ 1024 / 2020)

Η αναβάθμιση των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) με σκοπό τη διαβίβαση των ημερήσιων πωλήσεων τους στην ΑΑΔΕ, ορίσθηκε αρχικά με την εγκύκλιο ΠΟΛ 1166/2018. Μετά τις πρόσφατες εξελίξεις και την έκδοση της απόφασης Α1024/2020, **θα πρέπει όλοι οι ΦΗΜ να αναβαθμιστούν εκ νέου.**

Με την Α1024/2020 ορίστηκαν μια σειρά από συμπληρωματικές προδιαγραφές και υποχρεώσεις όσον αφορά στην λειτουργία φορολογικών μηχανισμών (ΕΑΦΔΣΣ), αλλά και των φορολογικών εκτυπωτών / ταμειακών μηχανών (ΦΗΜ).

Οι νέες προδιαγραφές περιλαμβάνουν την εκτύπωση QR Code στις αποδείξεις λιανικής και την περιοδική αποστολή εντός της ημέρας προσωρινών αρχείων πωλήσεων.

1.1 Εκτύπωση QR CODE στις αποδείξεις

Η πρώτη αλλαγή που απαιτείται είναι η εκτύπωση ενός QR CODE (δισδιάστατος γραμμωτός κώδικας) στο σώμα της απόδειξης. Το QR CODE αντικαθιστά το γραμμωτό κώδικα που κανονικά θα έπρεπε να υπάρχει στο τέλος της απόδειξης. Το QR CODE περιέχει στοιχεία της απόδειξης, όπως τον αριθμό μητρώου ΦΗΜ, το γενικό αύξοντα αριθμό προοδευτικών αποδείξεων και τη συνολική αξία απόδειξης, ώστε να είναι δυνατός ο επιτόπιος έλεγχος.

Ο τρόπος εκτύπωσης της απόδειξης προσδιορίζει τον τρόπο εκτύπωσης του QR CODE. Πιο συγκεκριμένα, το QR CODE για απόδειξη που τυπώνεται σε εκτυπωτή με ρολό χαρτί (είτε θερμικό είτε όχι) πρέπει υποχρεωτικά να τυπώνεται στο κέντρο στο τέλος της απόδειξης. Σε άλλο τύπο χαρτιού (A4, A5 κ.λπ.) το QR Code μπορεί να τυπωθεί σε οποιοδήποτε σημείο.

1.2 Περιοδική Αποστολή Πωλήσεων με προσωρινά αρχεία

Ορίζεται η περιοδική (εντός ημέρας) αποστολή δεδομένων πωλήσεων από τους ΦΗΜ. Η αποστολή αρχείων δεν θα γίνεται πλέον μόνο στο τέλος της ημέρας οπότε θα αποστέλλεται το οριστικό αρχείο πωλήσεων (.s.txt), αλλά και περιοδικά μέσα σε αυτή – μέσω αρχείων .s.tmp - σε χρόνο που θα ορίζει η ΑΑΔΕ κατά την ηλεκτρονική της επικοινωνία με τον ΦΗΜ.

Ο χρόνος περιοδικής αποστολής αρχείων δεν είναι καθορισμένος και ίδιος για όλες τις επιχειρήσεις. Η ΑΑΔΕ θα ορίζει με δικά της κριτήρια βασισμένα στον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης (ΚΑΔ) τον χρόνο περιοδικής αποστολής από κάθε ένα ΦΗΜ και θα του δίνει σχετική ηλεκτρονική εντολή.

1.3 Αποστολή δεδομένων στην ΑΑΔΕ

Μέχρι σήμερα, πολύ λίγες επιχειρήσεις (π.χ. πρατήρια καυσίμων) είχαν την υποχρέωση να αποστέλλουν στην ΑΑΔΕ, με το κλείσιμο ημέρας του φορολογικού μηχανισμού, το αρχείο πωλήσεων s.txt που περιλαμβάνει όλα τα αρχεία παραστατικών που εκδόθηκαν και σημάνθηκαν (αρχεία e.txt).

Η νέα απόφαση Α1024 Θεσπίζει την **Καθολική Υποχρέωση όλων των επιχειρήσεων** που έχουν ΦΗΜ να διαβιβάζουν σε ημερήσια βάση τα ημερήσια αρχεία πωλήσεων που δημιουργούν οι ΦΗΜ στην ΑΑΔΕ.

1.4 Προθεσμία Αναβάθμισης ΦΗΜ

Η αναβάθμιση των ΦΗΜ **πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι την 31/7/2020** (απόφαση Α1102/2020).

Σημειώνουμε ότι μέχρι αυτή την ημερομηνία, πρέπει να αναβαθμιστούν το σύνολο των ΦΗΜ, δηλαδή οι Φορολογικές Ταμειακές Μηχανές, οι ΕΑΦΔΣΣ και οι Φορολογικοί Εκτυπωτές των επιχειρήσεων. Η νέα αναβάθμιση περιλαμβάνει και τους ΦΗΜ των πρατηρίων καυσίμων που ήδη διαβιβάζουν αρχεία στην ΑΑΔΕ από τις αρχές του 2019.

Δεν μπορεί να μην αναβαθμιστεί ένας ΦΗΜ επειδή για παράδειγμα δεν χρησιμοποιείται από μια επιχείρηση. ΦΗΜ που η επιχείρηση έχει ξεχασμένους και αδρανείς πρέπει να αποσυρθούν από το μητρώο του TAXIS πριν τις 31/7/20, αλλιώς πρέπει να αναβαθμιστούν.

Ταμειακές Μηχανές και ΦΗΜ που δεν μπορούν λόγω παλαιότητας να αναβαθμιστούν σύμφωνα με την απόφαση Α1024/2020 πρέπει υποχρεωτικά να αποσυρθούν μέχρι 31/7/20 (σχετική η απόφαση Α1100/2020)

Επισημαίνουμε ότι η αναβάθμιση δεν σημαίνει και υποχρέωση έναρξης ημερήσιας διαβίβασης αρχείων στην πλατφόρμα ESend της ΑΑΔΕ. Η υποχρέωση έναρξης διαβίβασης αρχείων για τους ΦΗΜ όλων ανεξαιρέτως των επιχειρήσεων προβλέπεται στην απόφαση Α1138/2020 που αφορά την έναρξη λειτουργίας του Mydata και των Ηλεκτρονικών βιβλίων και είναι η 1/10/2020.

Μέχρι τότε οι ΦΗΜ μπορούν αν η επιχείρηση το επιθυμεί να διαβιβάζουν ημερήσια αρχεία σε προαιρετική βάση σαν μια φάση προσαρμογής στις νέες υποχρεώσεις. Τα αρχεία που θα σταλούν προαιρετικά από ΦΗΜ στην ΑΑΔΕ προ της 1/10/20 δεν θα ενημερώσουν τα ηλεκτρονικά βιβλία της επιχείρησης.

2. Ποιες εφαρμογές – λογισμικά αφορά το συγκεκριμένο πλαίσιο

Όλες τις εφαρμογές που εκδίδουν παραστατικά με σήμανση ή παραστατικά μέσω ΑΔΗΜΕ, δηλαδή Εμπορικές, ERPs, εφαρμογές Λιανικής & Εισροών/Εκροών.

Οι ενέργειες που απαιτείται να πραγματοποιηθούν έχουν άμεση σχέση με τον τρόπο της σήμανσης των παραστατικών που εκδίδονται:

- μέσω ΕΑΦΔΣΣ
- μέσω φορολογικού εκτυπωτή (**ΑΔΗΜΕ, ΦΤΜ, Α/Δ**) αν πρόκειται για λογισμικά λιανικών πωλήσεων

3. Γενικές πληροφορίες για τις αλλαγές στις εγκαταστάσεις

Οι ενέργειες που απαιτούνται μέχρι την **01/08/2020**, απαιτούν την αναβάθμιση Firmware φορολογικού μηχανισμού, έκδοσης SFP* και εφαρμογής.

*SFP = SingularLogic Fiscal Processor → Τύπου B Driver για την σύννομη λειτουργία της εφαρμογής με τον Φορολογικό Μηχανισμό.

Αναλυτικότερα :

3.1 Φορολογικοί μηχανισμοί

Ανάλογα τον φορολογικό μηχανισμό πιθανόν να απαιτείται αναβάθμιση firmware ή αντικατάσταση παλιότερων μηχανισμών που δεν έχουν πιστοποιηθεί με τη νέα ΠΟΛ.

Πιστοποιημένοι μηχανισμοί είναι οι:

- Algobox Net II (DLD) firmware version >= T15
- Algobox Net (FGG) firmware version >= T44

Παλιότεροι μηχανισμοί που λειτουργούσαν με SFP (όπως μοντέλα **Synopsis**), δεν πληρούν τις προϋποθέσεις λειτουργίας με τη νέα ΠΟΛ και **θα πρέπει να αντικατασταθούν**.

Για μηχανισμούς με **Driver Τύπου A από τον κατασκευαστή**, θα πρέπει ο πελάτης να απευθυνθεί σ' αυτόν που του εγκατέστησε τον μηχανισμό ενώ παράλληλα θα πρέπει να γίνουν σχετικές παραμετροποιήσεις και από την εμπορική του εφαρμογή. Εξαιρέση αφορούν οι εγκαταστάσεις με μηχανισμούς μοντέλου Algobox, για τους οποίους η Infosupport κατέχει την απαραίτητη πιστοποίηση και μπορεί να αναλάβει την εργασία αναβάθμισης αυτών.

3.2 SFP

Απαιτείται Αναβάθμιση SFP στην πιστοποιημένη έκδοση 6.2.0 η οποία αναλαμβάνει τόσο την εκτύπωση του QR CODE στις εφαρμογές που απαιτείται, όσο και την αποστολή στην ΑΑΔΕ, τόσο των s.txt (Δελτίο Ζ) όσο και των s.tmp (περιοδικές αποστολές μετά το (Δελτίο Ζ)).

Το SFP έκδοση 6.2.0 προσπαθεί πάντα να κάνει αποστολή μετά το κλείσιμο ημέρας (Δελτίο Ζ). Αν η «**Διεύθυνση αποστολής**» δεν είναι συμπληρωμένη η αποστολή θα αποτύχει και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα.

3.3 Εφαρμογές

Για τις εμπορικές και retail εφαρμογές και εν γένει για τις εφαρμογές που εκδίδουν παραστατικά απαιτείται **αναβάθμιση** στην πιστοποιημένη έκδοση ή νεότερη. Στο παράρτημα της ενότητας 5 (σελίδα 5) απεικονίζονται οι πιστοποιημένες εκδόσεις ανά εφαρμογή.

Επιπλέον θα χρειαστεί διαμόρφωση της φόρμας και ανάλογα με την εφαρμογή παραμετροποίηση για την εκτύπωση του QR CODE.

4. Γενικές Πληροφορίες για την εκτύπωση του QR Code

4.1 Γενικές Πληροφορίες

Σύμφωνα με την 1024/2020 στην απόδειξη συμπεριλαμβάνεται διαστάσιμος γραμμωτός κώδικας (QR CODE) ελαχίστων διαστάσεων 18 χιλιοστά x 18 χιλιοστά για τη διευκόλυνση του ελέγχου. Στην περίπτωση εκτυπωτών ρολού (roll printer), το QR CODE πρέπει να τυπώνεται στο τέλος της απόδειξης έτσι ώστε να μην υπάρχει δεξιά ή αριστερά αυτού οποιοδήποτε άλλο κείμενο.

Σε άλλο τύπο χαρτιού (A4, A5 κ.λπ.) το QR CODE μπορεί να τυπωθεί σε οποιοδήποτε κενό σημείο του παραστατικού που θα οριστεί.

4.2 Σημείο εκτύπωσης QR CODE

Για την εφαρμογή Galaxy (Commercial & Enterprise Suite), το σημείο εκτύπωσης καθορίζεται αποκλειστικά από την εφαρμογή κατόπιν απαραίτητης παραμετροποίησης.

Για όλες τις υπόλοιπες εμπορικές εφαρμογές το σημείο εκτύπωσης καθορίζεται από τον SFP βάσει των οδηγιών που αναλύονται στην προηγούμενη παράγραφο.

5. Παράρτημα

Εφαρμογή	Minimum έκδοση
SingularLogic Enterprise	9.60.1
SingularLogic Control	3.80
SingularLogic Accountant	3.80
Eurofasma next	6.4
Eurofasma	9.82
Manager next	6.4
SingularLogic Retail System Release 1	7.9.6
SingularLogic Retail System Release 2	2.95
SingularLogic Retail System Intellichain	84e
SingularLogic Business ERP	9.9
Οριζόντες Windows	5.9
SingularLogic Solution ERP	9.9
DeFacto Εμπορική Διαχείριση Delphi	9.12
DeFacto Εμπορική Διαχείριση DOS	7.81
Οριζόντες N.G. Εμπορική Διαχείριση Delphi	4.82
Οριζόντες N.G. Εμπορική Διαχείριση DOS	3.81
SingularLogic Galaxy Retail	4.2.5
SingularLogic Galaxy Restaurant	4.2.5
SingularLogic Galaxy Commercial	21.35k
SingularLogic Galaxy Enterprise Suite	21.35k
SingularLogic Galaxy Hotel	21.35k
SingularLogic CompakG	2.0
CompakWIN	7.5, 8.5
SingularLogic ARTius High Street	1.21
Station Manager	2.6

ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ

ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΟΘΕΙ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. DOS εφαρμογές

Οι DOS εφαρμογές που τυπώνουν σε dot matrix (με ακίδες) εκτυπωτές **ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ** να εκτυπώσουν QR CODE.

Για αυτές τις περιπτώσεις προτείνεται η άμεση αναβάθμιση της DOS εφαρμογής.

2. Windows εφαρμογές & Dot matrix Εκτυπωτές

Οι dot matrix εκτυπωτές που χρησιμοποιούνται από windows εφαρμογές **ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ** να υποστηρίξουν την εκτύπωση QR CODE. Ακόμα και αν τυπώνουν σε graphics mode το μέγεθος που απαιτείται ώστε να είναι αναγνώσιμο, είναι τουλάχιστον 7 X 7 cm που το κάνει εκ των πραγμάτων μη εφικτό. Για αυτές τις περιπτώσεις προτείνεται η χρήση laser ή inkjet εκτυπωτή. Αυτό συνεπάγεται και την αλλαγή των φορμών εκτύπωσης από σύμβουλο των εφαρμογών της εταιρείας μας.

3. Λειτουργικό Σύστημα

Απαιτείται κατ' ελάχιστο έκδοση **Windows XP Service Pack 3 (SP3)** και άνω, με δεδομένο ότι η ΑΑΔΕ απαιτεί πρωτόκολλο επικοινωνίας TLS1.2. Προτείνεται Windows 8 και άνω λόγω του ότι τα προγενέστερα λειτουργικά συστήματα δεν καλύπτονται από ενημερώσεις ασφαλείας από την Microsoft.

4. Πρόσβαση στο Internet

Ο σταθμός εργασίας που φιλοξενεί τον SFP πρέπει να έχει ασφαλή και απρόσκοπτη πρόσβαση στο Internet για την αποστολή των αρχείων στην ΑΑΔΕ. Συστήνεται έντονα η ύπαρξη επαγγελματικής άδειας λογισμικού Antivirus (όχι freeware) για το οποίο μπορείτε να μας ζητήσετε σχετική προσφορά.

Παραμένουμε πάντα στην διάθεσή σας.

**Με εκτίμηση,
Για την Infosupport A.E.**

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών