



Company profile

committed to people
committed to the future

Περιεχόμενα

01

Σχετικά με εμάς

- [Μήνυμα Διεύθυνσης σελ.3](#)
- [Τι κάνουμε σελ.4](#)

03

Η ομάδα μας

- [Η ομάδα INFOSUPPORT Business σελ.6](#)

05

Υπηρεσίες

- [Υπηρεσίες σελ.18](#)

06

Πρόσφατα Projects

- [Πρόσφατα Projects σελ.20](#)

02

Ιστορικό εταιρείας

- [Χρονοδιάγραμμα σελ.5](#)

04

Προϊόντα

- [Εφαρμογές Οικονομικής και Εμπορικής διαχείρισης σελ.8](#)
- [Ανθρώπινου Δυναμικού Μισθοδοσίας σελ.9](#)
- [Επιχειρηματική ευφυΐα Business Intelligence σελ.10](#)
- [Εφοδιαστική Αλυσίδα και Αυτοματισμοί σελ.11](#)
- [Λογιστικά Γραφεία & Λογιστές σελ.13](#)
- [Επιχειρήσεις Εστίασης-Ξενοδοχεία σελ.14](#)
- [Επιχείρηση Λιανικής σελ.15](#)
- [Επιχείρηση σελ.16](#)
- [Λύσεις για έξυπνες πόλεις σελ.17](#)



01 | Σχετικά με εμάς

Μήνυμα Διεύθυνσης



Aπό την ίδρυσή μας το 1990, παραμένουμε μία από τις διαχρονικά δυναμικότερες εταιρείες πληροφορικής.

Παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, τόσο στην Ελλάδα, όσο και σε γειτονικές χώρες. Με οδηγό το πάθος για την τεχνολογία, την αξιοπιστία και τη σκληρή δουλειά, συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας για να οικοδομήσουν αποτελεσματικές, ευέλικτες και καινοτόμες λύσεις για τις ανάγκες της δικής τους επιχείρησης.

Αντί να σταθούμε στα προηγούμενα επιτεύγματά μας, εστιάζουμε την προσοχή και τους πόρους μας στις τεράστιες εξελισσόμενες ευκαιρίες που διαφαίνονται από την αυξανόμενη στροφή προς τις ψηφιακά ευφυείς επιχειρήσεις.

Ερευνούμε ακούραστα και επενδύουμε φιλόπονα σε νέες λύσεις και συνεργασίες, χτίζουμε συνεχώς στη διεύρυνση των ικανοτήτων μας και αναπτύσσουμε τις ομάδες μας. Έτσι βεβαιωνόμαστε ότι η INFOSUPPORT στηρίζεται πάντα σε στερεά θεμέλια για να συνεχίσει να υποστηρίζει τους πελάτες της να αξιοποιήσουν την τεράστια ευκαιρία της νέας ψηφιακής εποχής των επιχειρήσεων και να ωφεληθούν από τις απεριόριστες δυνατότητές της.

Αυτό που μας διαφοροποιεί είναι η ικανότητά μας να αντιληφθούμε, να σχεδιάσουμε από την αρχή την αρχιτεκτονική της κάθε λύσης και να εφαρμόσουμε νέες και διευρυμένες τεχνολογικές δυνατότητες που επιτρέπουν στους πελάτες μας να αναβαθμίσουν τα μοντέλα παλαιού τύπου επιχειρησιακής λειτουργίας, προκειμένου να μετασχηματίσουν αποτελεσματικά την επιχείρησή τους και να οδηγούν το μέλλον του κλάδου τους.

Ως οργανισμός που συνεργάζεται με τεχνολογικούς παρόχους παγκόσμιου βεληνεκούς, η INFOSUPPORT κάνει προσιτή την σύγχρονη υψηλή τεχνολογία, μαζί με εξατομικευμένη προστιθέμενη αξία σε κάθε επιχειρησιακή πρόκληση. Απλουστεύουμε την πολυπλοκότητα της βιομηχανίας της πληροφορικής, επιλύοντας όχι μόνο τα τεχνολογικά προβλήματα των πελατών μας, αλλά και συντελώντας ουσιαστικά στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους οραμάτων.

Η ανάπτυξη και η διάθεση λογισμικού για φορητές συσκευές ως μία από τις λύσεις μας, είναι ένα παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο φέρνουμε αξία για τους πελάτες μας προκειμένου να μετατρέψουν την σύγχρονη τεχνολογία σε προσαρμοσμένες επιχειρηματικές λύσεις, χωρίς πολυπλοκότητα και παράλληλα με προσιτές για την Ελληνική πραγματικότητα επενδύσεις.

Προσβλέπουμε στο να είμαστε ο συνεργάτης της επιλογής, για τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους υπαλλήλους και όλους τους συνεργάτες μας, αναβαθμίζοντας και επιταχύνοντας τη δική τους επιτυχία μέσω των ποιοτικών υπηρεσιών μας, της συσσωρευμένης εμπειρίας μας, και της πελατοκεντρικής κουλτούρας που ιστορικά μας διέπει.

Οι βασικές μας αξίες, είναι η ακεραιότητα, η ευελιξία και η αποτελεσματικότητα. Διαχρονικές μας προτεραιότητες περιλαμβάνουν την άρτια τεχνική κατάρτιση, την ποιοτική εξυπηρέτηση, το αίσθημα ευθύνης, την ομαδικότητα και το πάθος για την καινοτομία. Οικοδομώντας με τέτοια δομικά υλικά, στοχεύουμε σε μακροχρόνιες, αμοιβαία αποδοτικές συνεργασίες.

Ανυπομονούμε να συνεργαστούμε μαζί σας,

Vasilis Sarantidis

Διευθύνων Σύμβουλος



01 | Σχετικά με εμάς

Τι κάνουμε

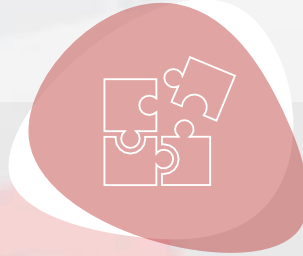
1



Ανάπτυξη/ Εγκατάσταση Λογισμικού

Παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις ως επίσημος συνεργάτης παγκοσμίων εταιριών πληροφορικής **όπως SAP, EPSILON SINGULARLOGIC, TARGIT, MICROSOFT** άλλα συγχρόνως διαθέτουμε και ένα δυναμικό τμήμα Ανάπτυξης Εφαρμογών που εστιάζει στην ανάπτυξη λύσεων λογισμικού που ανταποκρίνονται και σε custom ανάγκες των πελάτων. Έως και σήμερα έχουμε αναπτύξει δύο σουίτες εφαρμογών τις **mobileworld** και **SMARTEGI!**

2



Εκμάθηση/ Παραμετροποίηση

Επενδύοντας στην εκπαίδευση και στην επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού μας, παρέχουμε υπηρεσίες εκμάθησης και παραμετροποίησης λογισμικού σε κάθε εταιρεία.

Επιπλέον, διαθέτοντας εξειδικευμένο τμήμα IT, αναλαμβάνοντας και την εγκατάσταση **hardware εξοπλισμού** αν αυτό κριθεί απαραίτητο.

3

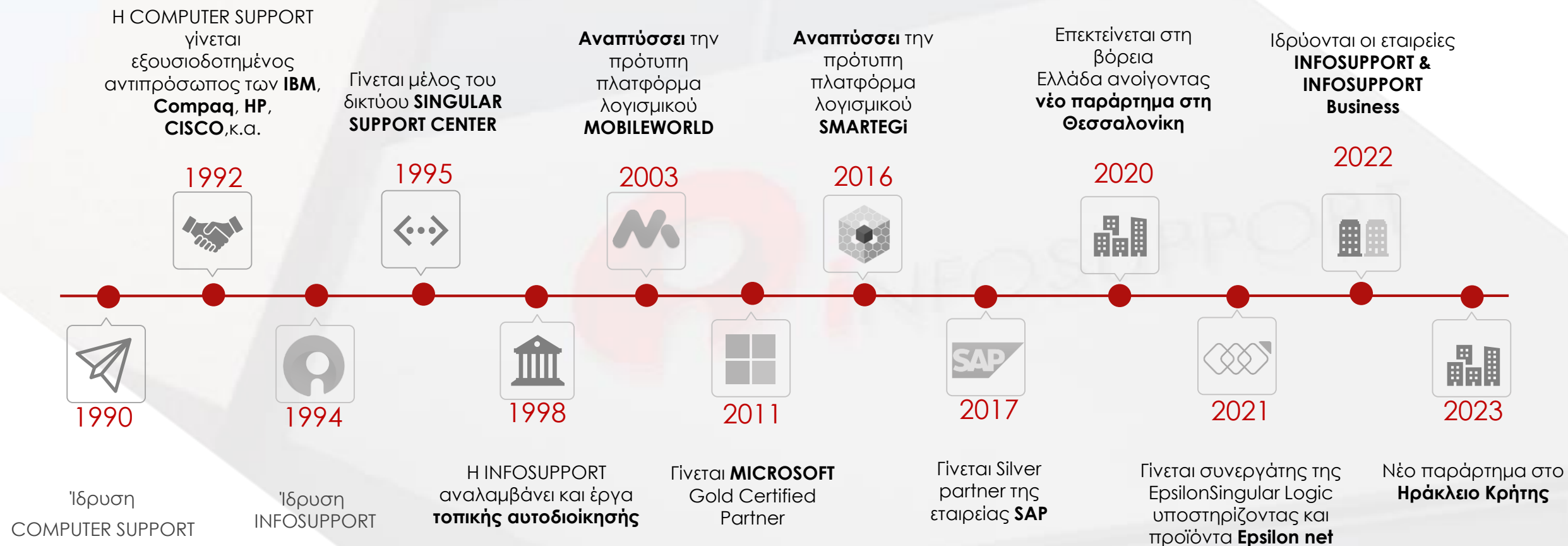


Υποστήριξη

Παρέχουμε τμήμα υποστήριξης και άμεσης επίλυσης προβλημάτων.

Η υποστήριξη γίνεται τόσο τηλεφωνικά, μέσω e-mail με απομακρυσμένη σύνδεση αλλά και μέσω επίσκεψης στο χώρο σας.

02 Ιστορικό εταιρείας



03 | Η ομάδα μας

Η εταιρεία μας απασχολεί σήμερα περισσότερα από **70 εξειδικευμένα στελέχη**, με υψηλό επίπεδο επιστημονικής κατάρτισης και πολύχρονη εμπειρία στην αγορά υπηρεσιών πληροφορικής και στην ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων (custom solutions)

Παρέχουμε συνεχώς εκπαιδευτικά προγράμματα στους εργαζομένους μας, με σκοπό την συνεχή ενημέρωσή τους στις τρέχουσες εξελίξεις της εποχής αλλά και την προσωπική τους ανάπτυξη στον χώρο της πληροφορικής



03 | Συνεργάτες



04 | Προϊόντα

Εφαρμογές Οικονομικής και Εμπορικής Διαχείρισης

ERP-Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων

Τα συστήματα **Διαχείρισης Επιχειρησιακών πόρων (ERP)** αποτελούν την καρδιά των πληροφοριακών συστημάτων κάθε επιχείρησης ή οργανισμού και τη βάση για την ομαλή λειτουργία τους, αλλά και τη λήψη αποφάσεων της διοίκησης.



CRM-Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων

Οι εφαρμογές **CRM (Customer Relationship Management)** έχουν αναπτυχθεί με σκοπό να εκπληρώσουν το δύσκολο έργο της διαχείρισης των σχέσεων με τους πελάτες. Η πληροφορία που συλλέγεται από τα διαφορετικά τμήματα της επιχείρησης, της δίνει τη δυνατότητα να διαμορφώνει τη συμπεριφορά και το προϊόν της σύμφωνα με όσα γνωρίζει για τον πελάτη, τις συνήθειες και τις ανάγκες του.



Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ

04 | Προϊόντα

Ανθρώπινου Δυναμικού - Μισθοδοσίας

HR-Διαχείριση Αδειών

Λάβετε γρηγορά και εύκολα την πληροφορία για τις άδειες του προσωπικού σας. Χαρίστε στην επιχείρησή σας **ψηφιακή μορφή αίτησης αδειών** στέλνοντας αυτοματοποιημένα μηνύματα για την κατάσταση της άδειάς του.

HR-Κάρτα Εργασίας

Εργαζόμενος, εργοδότης και Λογιστής πλέον **επικοινωνούν εύκολα** και προσαρμόζουν την επιχείρησή σας στα νέα δεδομένα της κάρτας εργασίας.

HR-Μισθοδοσία

Μείνετε ενημερωμένοι για όλες τις αλλαγές του **Ε.Φ.Κ.Α.** και μισθοδοσίας. Εύκολα, γρήγορα, απαλλαγείτε από λάθη και καθυστερήσεις πληρωμών.



Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ

04 Προϊόντα

Επιχειρηματική ευφυΐα Business Intelligence

BI-Business Intelligence

Στις σύγχρονες συνθήκες η επιτυχημένη πορεία μιας επιχείρησης, αλλά πολλές φορές και η ίδια η επιβίωση της, εξαρτάται από τις γρήγορες και σωστές αποφάσεις που λαμβάνει. Τα συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence) συγκεντρώνουν και επεξεργάζονται δεδομένα από διάφορες πηγές της επιχείρησης, παρέχοντας γρήγορες πληροφορίες που αξιοποιούνται από τη διοίκηση

Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ



04 Προϊόντα

Εφοδιαστική Αλυσίδα και Αυτοματισμοί

Φορητή τιμολόγηση xVan

Παρακολουθήστε το δίκτυο διανομής σας μέσα από το κινητό τηλέφωνο σας και χαρίστε στους οδηγούς σας την ασφάλεια που χρειάζονται. Επιπλέον οι οδηγοί σας μπορούν να πραγματοποιούν τιμολόγηση και να ενημερώνουν αυτόματα το stock της αποθήκης σας!

Sales Force Automation

Αυξήστε τις πωλήσεις σας για κάθε προϊόν! Αυτοματοποιείτε όλες τις διαδικασίες πώλησης των επιχειρήσεών σας, αποτρέποντας κάθε απώλεια ευκαιρίας πώλησης που προκύπτει.

Warehouse Management

Έλεγχος αποθήκης και αποθεμάτων, 3rd Party Logistics, Barcoding & παρακολούθηση συναλλαγών!

Merchandising

Πρωθήστε τα προϊόντα σας σωστά στα ράφια του super market με την βοήθεια της τεχνολογίας και αυξήστε τις πωλήσεις σας!



Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ



04 | Προϊόντα

Εφοδιαστική Αλυσίδα και Αυτοματισμοί

Purchases (Milk Entry)

Ιδανική εφαρμογή για γαλακτοβιομηχανίες. Επιλέξτε την καλύτερη πρώτη ύλη για τα προϊόντα σας. Σύγκριση ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών γάλακτος ανάμεσα σε όλους τους παραγωγούς γάλακτος στην Ελλάδα!

Web order

Καταχώρηση παραγγελιών σε web περιβάλλον είτε για πωλητές ή αντιπροσώπους, είτε για agents τηλεφωνικού κέντρου της εταιρίας που πρέπει να καταχωρούν και να διαχειρίζονται τηλεφωνικά παραγγελίες πελατών.

Data Collection

Σύστημα συλλογής δεδομένων παραστατικών πωλήσεων από οποιοδήποτε ERP και την μεταφορά τους σε μία κεντρική βάση δεδομένων προς περαιτέρω επεξεργασία.

Self Service B2B

Πραγματοποιείτε παραγγελίες από πολλούς και διαφορετικούς προμηθευτές σας και δείτε την διαθεσιμότητα των προϊόντων τους μέσα από μόνο μια πλατφόρμα



[Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ](#)

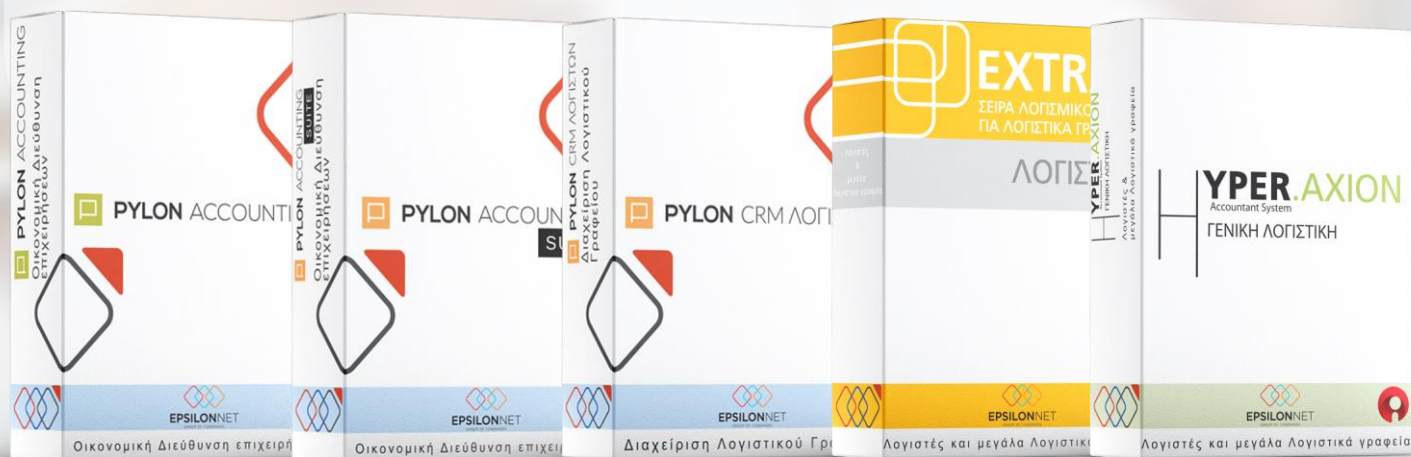
04 | Προϊόντα

Λογιστικά Γραφεία & Λογιστές

Εφαρμογές για κάθε λογιστικό γραφείο

Οι τρέχουσες εξελίξεις, καθώς και ο μεγάλος όγκος δεδομένων, καθιστούν αναγκαίο για κάθε λογιστή να παραμένει πάντα ενημερωμένος. Ανακαλύψτε τις βέλτιστες τεχνολογικές λύσεις που ταιριάζουν στις ανάγκες σας και εξοικονομήστε χρόνο αυτοματοποιώντας χρονοβόρες διαδικασίες!

Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ



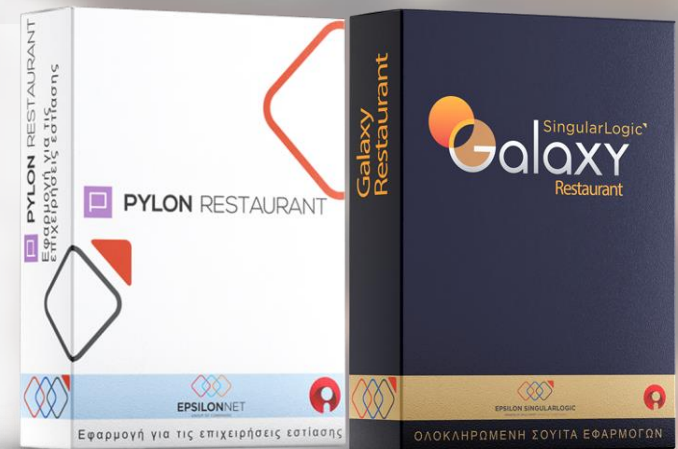
04 | Προϊόντα

Επιχειρήσεις Εστίασης-Ξενοδοχεία

Εφαρμογές για κάθε επιχείρηση εστίασης

Πραγματοποιείτε ευκολά παραγγελίες και κάντε πιο εύκολη την επικοινωνία των εργαζομένων σας! Μείνετε ενημερωμένοι ανά πάσα στιγμή για την εξέλιξη μιας παραγγελίας τόσο στο κατάστημα όσο και στο delivery.

[Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ](#)



Εφαρμογές για κάθε ξενοδοχείο ή πανδοχείο

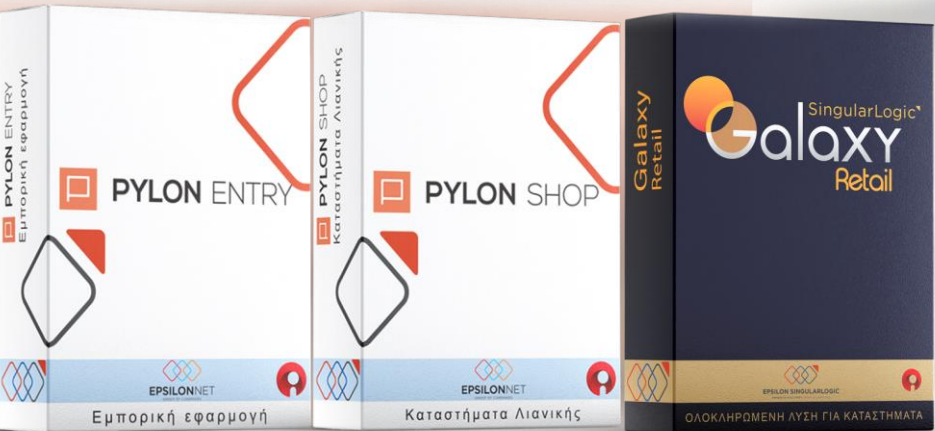
Check in, Check out, καθαριότητα χώρου όλα σε μία εφαρμογή! Χαρίστε στους φιλοξενούμενους σας μια μοναδική εμπειρία χωρίς καθυστερήσεις και αναμονές!

[Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ](#)



04 Προϊόντα

Επιχείρηση Λιανικής



Εφαρμογές για κάθε Επιχείρηση Λιανικής

Ο τομέας του λιανικού εμπορίου αποτελεί μια αγορά στην οποία συστηματικά έχει επενδύσει η εταιρεία, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα λύσεων, που περιλαμβάνει εξειδικευμένες εφαρμογές προσαρμοζόμενες σε κάθε επιχειρηματική ανάγκη.

Οι λύσεις Διαχείρισης Λιανικής μπορούν να καλύψουν επιχειρήσεις λιανικής πώλησης διαφορετικών μεγεθών σε τομείς όπως:

- Καταστήματα πώλησης ειδών ευρείας κατανάλωσης (Supermarket, Cash & Carry)
- Πολυκαταστήματα και καταστήματα ένδυσης
- Εξειδικευμένα εμπορικά καταστήματα (καλλυντικά, παιχνίδια, είδη τεχνολογίας, ηλεκτρικά είδη, κ.α.)
- Καταστήματα πώλησης τροφίμων (κρεοπωλεία, φούρνοι, ζαχαροπλαστεία κ.α.)

[Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ](#)

04+ Προϊόντα

Επιχείρηση

Συνεργείο Αυτοκινήτων

Λύσεις μηχανογράφησης για επιχειρήσεις του κλάδου επισκευής οχημάτων



Κλάδος Αισθητικής

Λύσεις τιμολόγησης & προγραμματισμός ραντεβού για Κομμωτήρια, Κέντρα Αισθητικής SPA & κέντρα Ευεξίας



Κλάδος Ιατρικής

Λύσεις τιμολόγησης & προγραμματισμός ραντεβού για γιατρούς και ιατρικό προσωπικό



Πολιτικός Μηχανικός

Λύσεις τιμολόγησης & προγραμματισμός έργου για Αρχιτέκτονες, Τοπογράφους, Μηχανικούς οποιουδήποτε τομέα



Δικηγορικό Γραφείο

Λογισμικά τιμολόγησης & οργάνωσης διεκπεραίωσης οφειλών για Δικηγόρους, Συμβολαιογράφους, Δικαστικούς Επιμελητές



Εταιρείες Security

Σύστημα διαχείρισης επιθεωρήσεων-ελέγχων σημείων φύλαξης, βάση προδιαγραφών για εταιρείες και Οργανισμούς



[Δείτε αναλυτικά τα προϊόντα μας εδώ](#)

04 Προϊόντα

Λύσεις για έξυπνες πόλεις

Smart Cities

Δημοτική Αστυνομία

Η INFOSUPPORT δημιούργησε ένα λογισμικό για την ηλεκτρονική βεβαίωση παράνομης στάθμευσης μέσω φορητών ηλεκτρονικών συσκευών, την διαχείριση καθώς και την αποστολή αυτών στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Καταγραφής & Αποθήκευσης Συμβάντων και Παραβάσεων (Σ.Η.Κ.Α.Σ.Π) για τη Δημοτική Αστυνομία των Δήμων. Ένα λογισμικό ηλεκτρονικού συστήματος καταγραφής των κλήσεων με τις οποίες βεβαιώνονται παραβάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και συνδέεται με το λογισμικό της Οικονομικής Διαχείρισης των Δήμων (back office).



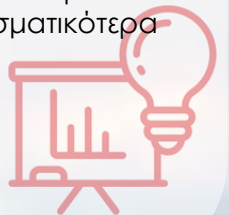
Δημοτικά Λιμενικά Ταμεία

Ανταποκρίνεται στις ανάγκες των Οργανισμών Λιμένων και στα Δημοτικά Λιμενικά Ταμεία για τη μηχανογράφηση των διαδικασιών τιμολόγησης των τελών και δικαιωμάτων του Οργανισμού έναντι των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τρίτους αναφορικά με την κίνηση και τον ελλιμενισμό των πλοίων, την διακίνηση επιβατών, οχημάτων και φορτίων και την χρήση των λιμένων και των λιμενικών εγκαταστάσεων



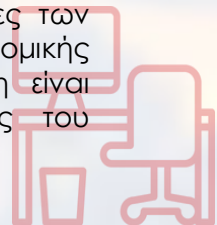
BI - Επιχειρηματική Ευφυΐα

Τα συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence) συγκεντρώνουν και επεξεργάζονται δεδομένα από διάφορες πηγές της επιχείρησης, παρέχοντας γρήγορες πληροφορίες που αξιοποιούνται από τη διοίκηση. Δώστε τη δύναμη της Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analysis) στο HR των ΟΤΑ που λαμβάνουν αποφάσεις σε κάθε τμήμα του Δήμου, ώστε να χρησιμοποιηθούν αυτά τα δεδομένα για να λειτουργεί ο Οργανισμός αποτελεσματικότερα και προς όφελος του Δήμου



Back Office Συστήματα

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των ΟΤΑ, που περιλαμβάνει ένα ενιαίο σύνολο Οικονομικών εφαρμογών που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των Οργανισμών για την παρακολούθηση της Οικονομικής Διαχείρισης και Δημοτικής Περιουσίας. Η λύση είναι πλήρως εναρμονισμένη με τις προδιαγραφές του Θεσμικού Πλαισίου σε ότι αφορά το Ενιαίο Οικονομικό Λογιστικό Σύστημα των ΟΤΑ



HR-Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, Μισθοδοσίας και συντάξεων. Καλύπτει όλες τις ανάγκες της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού ενός οργανισμού, μεσαίου και μεγάλου μεγέθους, σε ότι αφορά στη διαχείριση και παρακολούθηση του προσωπικού και των συνταξιούχων, σύμφωνα με τις ιδιομορφίες της ελληνικής νομοθεσίας και πραγματικότητας, που αφορούν τον δημόσιο και τον ιδιωτικό φορέα.



Λάβετε περισσότερη αξία από τις νέες και υπάρχουσες λύσεις INFOSUPPORT business με υπηρεσίες υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων μακροπρόθεσμων προγραμμάτων, ενσωματωμένων ομάδων και απομακρυσμένης υποστήριξης



Υπηρεσίες και Λύσεις Καινοτομίας

Διαχωρίστε την επιχείρησή σας και κάντε την καινοτομία πραγματική με έξυπνες καινοτομίες λογισμικού επόμενης γενιάς που είναι εξαιρετικά εξατομικευμένες στις ακριβείς επιχειρηματικές σας ανάγκες



Υπηρεσίες Υλοποίησης

Επιταχύνετε την εφαρμογή, τη μετάπτωση (migration) και την υιοθέτηση λύσεων INFOSUPPORT με συνδυασμό μοναδικής τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών.



Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Λάβετε την καθοδήγηση που χρειάζεστε για να ακολουθήσετε τον καλύτερο δρόμο για ψηφιακό μετασχηματισμό, υιοθέτηση cloud και βιώσιμη καινοτομία



Υπηρεσίες Υποστήριξης

Μεταφέρετε τις λύσεις σας σε εγκατάσταση στο cloud με καθοδηγούμενα σχέδια υποστήριξης, βοηθώντας την επιχείρησή σας να προσαρμοστεί και να εξασφαλίσει λύσεις υψηλής απόδοσης.



Υπηρεσίες Cloud

Δημιουργήστε αξία για την εταιρεία, τον οργανισμό και τους πελάτες σας με την δέσμευση ταχύτητας, καινοτομίας, ευελιξίας, προσαρμοστικότητας και απλότητας

PROJECTS

Έργα

PORTFOLIO

Ενδεικτικά έργα που έχουμε υλοποιήσει εμείς, οι άνθρωποι της INFOSUPPORT. Οι προκλήσεις που μας τέθηκαν, οι λύσεις που προτείναμε και σχεδιάσαμε, καθώς και τα διαχρονικά αποτελέσματα που αποκόμισαν οι πελάτες που μας εμπιστεύτηκαν, αξίζουν προσοχής. Η προστιθέμενη αξία σε αποτελέσματα και νούμερα.

Η λύση της INFOSUPPORT Business εξυπηρετεί για την ΔΕΛΤΑ:



250 φορτηγά



20 pre-sellers



400 οχήματα

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η ΔΕΛΤΑ, ως γίγαντας των γαλακτοκομικών προϊόντων, αναζητούσε μια πλατφόρμα ψηφιοποίησης που θα βοηθούσε την εταιρεία να μεγιστοποιήσει τις πωλήσεις εν κινήσει, πωλήσεις xVan, και τις δραστηριότητες λιανικής εκτέλεσης.

Η ΛΥΣΗ

Το mobileworld xVan έχει δώσει τη δυνατότητα στη ΔΕΛΤΑ να έχει πολύτιμη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο σε σχέση με τα σημεία πώλησης και τη διασύνδεσή τους με τους αντιπροσώπους πωλήσεων, παρέχοντας ολοκληρωμένη εικόνα του πελάτη με τα πιο σημαντικά σημεία πωλήσεων

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η ΑΒ Βασιλόπουλος αναζητούσε μια λύση για να προσφέρει σε κάθε υποκατάστημά της πανελλαδικά την ευελιξία και ταχύτητα που απαιτείται για την αποτελεσματική διαχείριση όλων των τοπικών διαδικασιών Logistics.

Η ΛΥΣΗ

Για την ΑΒ Βασιλόπουλος, η ομάδα της INFOSUPPORT σχεδίασε και ανέπτυξε μία custom made λύση. Ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης όλων των διαδικασιών logistics που αφορούν σε υποκαταστήματα αλυσίδων επιχειρήσεων λιανικών πωλήσεων, με χρήση φορητών συσκευών. Η λύση διαθέτει interfaces που είναι συμβατά με όλα τα καθιερωμένα ERP της αγοράς (π.χ. ERP SinguarLogic, SAP)

Η λύση της INFOSUPPORT Business εξυπηρετεί για την ΑΒ Βασιλόπουλος:



450.000 κωδικούς προϊόντων



900+ χρήστες



800+ Συσκευές χειρός

Η λύση της INFOSUPPORT Business εξυπηρετεί για την Οικογένεια Στεργίου:



5.000 σημεία πωλήσεων



87 φορτηγά



5 εφαρμογές

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η εταιρεία Οικογένεια Στεργίου αναζητούσε μια λύση νέας γενιάς για να δημιουργήσει μια custom made λύση, κατάλληλη για τις δικές της ανάγκες, προκειμένου να μεγιστοποιήσει τις δραστηριότητες του merchandising και να τελειοποιήσει τη στρατηγική της στη λιανική πώληση.

Η ΛΥΣΗ

Το mobileworld xVan έχει δώσει τη δυνατότητα στην εταιρεία Οικογένεια Στεργίου να έχει πολύτιμη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο σε σχέση με τα σημεία πώλησης και τη διασύνδεσή τους με τους αντιπροσώπους πωλήσεων



Δηλώσεις Πελατών

“ Με το SAP Business One δουλεύουμε ευχάριστα! Είναι εύχρηστο με πολύ φιλικό περιβάλλον για τους χρήστες. Νιώθω ασφάλεια που το χρησιμοποιώ στην επιχείρησή μου.”

Κωνσταντίνος Εμμανουήλ
Afaia Nuts

“Με το INFOBi έχουμε καλύτερη σύνδεση Εμπορικών και Οικονομικών στοιχείων. Τα KPI's μας βοηθούν αποτελεσματικά και τα δημιουργούμε πλέον μόνοι μας.

Η προσωποποιημένη πληροφόρηση που προσφέρει βοηθάει το κάθε άτομο ανάλογα με τη θέση του και το τμήμα στο οποίο βρίσκεται να παίρνει τη πληροφορία που χρειάζεται όταν τη χρειάζεται και στη μορφή που τον βοηθάει στη καθημερινότητά του.

Τα Κέντρα Κόστους τα παρακολουθούμε πλέον όχι από το Εμπορικό μας αλλά από το INFOBi .”

Panos Peppas Credit Controller, Super Cargo

“Το mobileworld είναι καθοριστικής σημασίας για παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις πωλήσεις...”

Μπάρμπα Στάθης

Statements



Call Center: 210 88 97 700

Web: www.infosupport.gr

93 Lavriou Avenue, 153 54 Glyka Nera Attica

Address: 8, Doiranis Str - Athens - 113 62

41 Marinou Antipa str. - Thessaloniki - 555 35

70B Evans str.- Heraklion Crete - 712 01

committed to people
committed to the future

