



Επιβράβευση της καινοτομίας στο mobile business

Πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 19 Σεπτεμβρίου στο Anais Club η τελετή απονομής των Mobile Excellence Awards 2018 powered by DIS, των βραβείων που συνδιοργανώνουν για τέταρτη συνεχή χρονιά η Boussias Communications και το Εργαστήριο "ELTRUN" του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.



Π. Χατζηδάκης,
Παρουσιαστής της βραδιάς

Η φετινή τελετή που συνέπεσε με τη συμπλήρωση 25 χρόνων από την εισαγωγή της κινητής τηλεφωνίας στη χώρα μας, πραγματοποιήθηκε σε εορταστικό κλίμα. Ιδιαίτερη στιγμή αποτέλεσε η παρουσίαση της πρώτης συσκευής κινητού GSM που κυκλοφόρησε

το 1991 από τη συλλογή του Μουσείου Τηλεπικοινωνιών του ΟΤΕ. Την βραδιά που ανέδειξε και επιβράβευσε τις πιο καινοτόμες εφαρμογές και τις βέλτιστες πρακτικές σε όλο το φάσμα του Mobile Business παρακολούθησαν πάνω από 300 άτομα, διακεκριμένοι εκπρόσωποι του κλάδου.

Στο πλαίσιο της διοργάνωσης βραβεύθηκαν επιχειρήσεις όλων των κλάδων για τις mobile εφαρμογές που αναβαθμίζουν τη λειτουργία τους, το marketing και την εμπειρία που προσφέρουν στους πελάτες τους, εταιρείες κινητής τηλεφωνίας και εταιρείες κινητών εφαρμογών.



Γ. Δουκίδης,
Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής

Ο Πρόεδρος της κριτικής επιτροπής των βραβείων, Καθηγητής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών Γιώργος Δουκίδης ανέδειξε στον χαιρετισμό του τις 5 τάσεις που προέκυψαν από τα φετινά βραβεία: i) χρήση του κινητού σε όλους τους τομείς της κοινωνικής και οικονομικής δραστηριότητας ii) χρήση του κινητού σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής του πελάτη iii) mobile εφαρμογές που σχετίζονται με όλες τις βασικές λειτουργίες μιας επιχείρησης iv) καινοτομία στη σχεδίαση και ανάπτυξη των υπηρεσιών και εφαρμογών και v) αύξηση των εφαρμογών για μετασχηματισμό του επιχειρηματικού μοντέλου.

ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

boussias|communications

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ



OFFICIAL PUBLICATIONS

netweek Marketing Week



Γιώργος Φλωρέντης, Γενικός Γραμματέας του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.

Με οδικό χάρτη την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021, ξεκλειδώνουμε τις προοπτικές ανάπτυξης της οικονομίας μας και προχωρούμε με έντονους ρυθμούς τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Γνωρίζουμε ότι έως χώρα βρισκόμαστε αρκετά χαμηλά στους δείκτες DESI, σχετικά με τη χρήση των νέων εφαρμογών από τις επιχειρήσεις και τους πολίτες, σχετικά με τη διείσδυση της ευρυζωνικότητας. Και προβαίνουμε σε βελτιστοποιήσεις μέσα από στοχευμένες δράσεις, όπως η επέκταση του δικτύου οπτικών ινών, μέσω δημοσίων και ιδιωτικών επενδύσεων ύψους 4 δισ. Ευρώ εντός τετραετίας και η είσοδος της χώρας στο χάρτη των δικτύων 5ης γενιάς, χάρη στην πολύ καλή συνεργασία με τους παρόχους και την τοπική αυτοδιοίκηση. Εντός του έτους θα ξεκινήσει η υλοποίηση της mobile στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (m-government), που σταδιακά θα επεκταθεί σε όλο το εύρος της δημόσιας διοίκησης, αξιοποιώντας τη διείσδυση των κινητών στην καθημερινότητα μας».

Δηλώσεις βραβευθέντων με τιμητικό βραβείο

Τα τιμητικά βραβεία απονεμήθηκαν σε στελέχη που διαδραμάτισαν σημαντικό ρόλο στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, ενώ βραβεύτηκε, επίσης, η εξωστρέφεια των ελληνικών επιχειρήσεων υψηλής τεχνολογίας και οι δράσεις που συνεισφέρουν στην κοινωνική προσφορά του κλάδου.



Δρ. Παναγιώτης Πασχαλάκης, Δημιουργός του SafeWaterSports app.

«Θα ήθελα να ευχαριστήσω τη διοργάνωση και την κριτική επιτροπή για την τιμητική βράβευση. Στο πρόσωπό μου σήμερα βραβεύεται όλος ο οργανισμός, οι εργαζόμενοι και πάνω απ' όλα οι εθελοντές οι οποίοι στηρίζουν τις δράσεις μας και την προσπάθεια μας για την ασφάλεια στη θάλασσα, ώστε να μειώσουμε τους πνιγμούς και τα ατυχήματα που συμβαίνουν κάθε χρόνο στη χώρα μας. Η εφαρμογή που έχουμε αναπτύξει περιέχει πολλές χρήσιμες πληροφορίες για το πώς μπορείτε να απολαύσετε με ασφάλεια όλες τις θαλάσσιες δραστηριότητες».



Νίκος Μανασής, τ. Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος COSMOTE

«Θα ήθελα να ευχαριστήσω το Οικονομικό Πανεπιστήμιο της Αθήνας και την Boussias Communications για τη βράβευση. Μετά από δέκα χρόνια που έχω αποσυρθεί από τα επαγγελματικά, βρίσκομαι σήμερα ανάμεσα σε τόσους νέους. Νιώθω αισιόδοξος για την επόμενη γενιά. Η Cosmote ήταν ένα μοναδικό παράδειγμα για τη χώρα μας, μια εταιρεία του δημόσιου τομέα που κατάφερε να λειτουργήσει αποτελεσματικά και να ανταγωνισθεί μεγάλες ιδιωτικές εταιρείες με εμπειρίες που εμείς δεν είχαμε, προστατεύοντας το προσωπικό της και εμπνέοντας το».



Αιμίλιος Χαλαμανδάρης, Συνιδρυτής και CEO innoetics

«Η τεχνολογία μας μπορεί να ακουστεί σήμερα σε όλες τις συσκευές της Samsung. Η διεθνής πορεία μας ξεκίνησε το 2014 με τη συμμετοχή μας - με την υποστήριξη του ΣΕΚΕΕ - στο MWC της Βαρκελώνης. Σήμερα, μετά την εξαγορά μας, αποτελούμε πλέον ένα τεχνολογικό τμήμα της Samsung παγκοσμίως, αλλά με έδρα στην Ελλάδα. Το επόμενο στοίχημα είναι να μετατρέψουμε την εταιρεία μας σε ερευνητικό κέντρο (R&D) της Samsung σε τεχνολογίες text-to-speech και τεχνητής νοημοσύνης, με κέντρο την Ελλάδα».



Σωκράτης Κορινιάκης, τ. Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Wind

«Θα ήθελα να ευχαριστήσω την κριτική επιτροπή για την ιδιαίτερα τιμητική βράβευση η οποία καταλαβαίνω ότι αντανάκλα στην προσφορά μου για 12 συναπτά έτη στο χώρο των τηλεπικοινωνιών. Αν ήθελα να αναφερθώ στις περιπτώσεις που άσκησα επιρροή στον χώρο θα επικεντρωνόμουν στα εξής δύο: Στον εμπορικό «αέρα» και τον «αέρα» του marketing που ήρθε σε αυτές τις εταιρείες το 2000, καθώς ήμουν από τα πρώτα στελέχη προερχόμενα από τα καταναλωτικά προϊόντα, που μεταπήδησαν σε μια εταιρεία αμιγώς τεχνολογική. Το δεύτερο γεγονός ήταν το management buy-out της TIM Hellas, από τα επενδυτικά κεφάλαια TPG και APAX. Ήταν ένα γεγονός, το οποίο για πρώτη φορά στην Ελλάδα, και στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, έδωσε τη δυνατότητα στη διοικητική ομάδα μιας εταιρείας να επενδύσει προσωπικά κεφάλαια, αντιμετωπίζοντας την εταιρεία στην οποία εργάζονταν ως δική τους».

GRAND AWARDS

Στην κορύφωση της εκδήλωσης, απονεμήθηκαν τα Grand Awards, στις εταιρείες που συγκέντρωσαν τέσσερα ή περισσότερα βραβεία συνολικά, δύο εκ των οποίων ήταν Gold. Οι εταιρείες που τα έλαβαν είναι οι: Alpha Bank, Threenitas, Vodafone και Wind.



Alpha Bank



Threenitas



Vodafone



WIND HELLAS

Συνεργαζόμενος φορέας της διοργάνωσης ήταν ο ΣΕΚΕΕ, ενώ τα βραβεία υποστηρίζονταν και από τους ακόλουθους φορείς: ΕΕΚΤ, ΣΕΠΕ, ΕΙΜ, ΕΙΠ και Hellenic CIO Forum της ΕΕΔΕ, GRECA και ΕΜηΠΕΕ.

Χορηγός τίτλου της διοργάνωσης ήταν η εταιρεία DIS, χρυσός χορηγός η Warply, υποστηρικτές η Leap και η Mad in Media και χορηγός venue το Anais Club.



Π.Κυριακόπουλος, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, DIS



Μ. Πάτσι, Γενική Διευθύντρια, Warply



Πίνακας Νικητών

Τριμηνιαία Βραβεία

Δρ. Παναγιώτης Πασχαλάκης

Νίκος Μανασής

Σωκράτης Κομινάκης

Αιμίλιος Χαλαμανδάρης

GRAND AWARDS

Vodafone

Threenitas

WIND HELLAS

Alpha Bank

Κατηγορία	Συμμετέχουσα εταιρεία	Τίτλος υποψηφιότητας	Βραβείο
Πυλώνας: Κλαδικές Mobile Εφαρμογές			
Ενότητα: A1. Mobile Εφαρμογές στις Υπηρεσίες και τη Διακυβέρνηση			
Health / Fitness / Nutrition	Aenorasis S.A.	Let'sPan Η πρώτη Ελληνική εφαρμογή για την υγεία της γυναίκας	Gold
	Cana Laboratories	bio-bebe app Εξατομικευμένο πρόγραμμα διατροφής για βρέφη και νήπια	Silver
	FITGATE PRIVATE COMPANY	fitgate	Silver
	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ - Τμήμα Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρικών & Επειγόντων Περιστατικών	Εφαρμογή υπηρεσιών του ηλεκτρονικού συστήματος προτεραιότητας (e-Προτεραιότητα) του Γενικού Νοσοκομείου Παιδών Πεντέλης	Bronze
Tourism/Culture	fluid - Dipylon	Walk the Wall Athens	Silver
Insurance	Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.	Ασφαλιστικός Γονέας APP	Silver
Transport / Navigation	ACS Ταχυδρομικές Υπηρεσίες Α.Ε.Ε.	ACS Mobile App	Silver
Mobile Learning / Education Services	RDC Informatics	MySchoolApp – Εφαρμογή κινητών τηλεφώνων για Φροντιστήρια Μέσης Εκπαίδευσης	Silver
Ενότητα: A2. Mobile Εφαρμογές για Λιανεμπόριο και Καταναλωτές			
Mobile App for Consumers	Cana Laboratories	bio-bebe app Εξατομικευμένο πρόγραμμα διατροφής για βρέφη και νήπια	Gold
	WIND HELLAS	myF2G app	Silver
Mobile Service for Consumers	ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ	TRAVELER RIGHTS GR	Gold
	EVEREST	EVEREST APP	Gold
Use of Mobile for Customer Loyalty	ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ APP	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ APP – ΤΟ ΠΟΛΥΤΙΜΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ!	Gold
	Goody's Burger House	All Star Club	Silver
Mobile Commerce	WIND HELLAS	F2G GIGA Button	Gold
	Everest	Everest App	Bronze
Integration of Mobile in a Multi-Channel & Omni-Channel Strategy	Threenitas - Αθηνάϊκή Ζυθοποιία	Threenitas & Upsellator platform power the digital transformation of Heineken's Greece Draught Excellence Quality program in Greece	Gold
Ενότητα: A3. Mobile Πληρωμές & Τραπεζικές Υπηρεσίες			
Mobile Banking Services	Alpha Bank	Alpha Mobile Banking - Βελτιώνεται συνεχώς και δίνει νέες λύσεις!	Gold
Use of Mobile for P2P Payment	Alpha Bank	Alpha Quick Transfer για άμεσες, εύκολες, καθημερινές συναλλαγές!	Silver
Ενότητα: A4. Mobile Εφαρμογές για Πληροφόρηση & Ψυχαγωγία			
Entertainment, Events and Sports Mobile Applications	WIND HELLAS	WIND VISION app	Gold
Music & Performance Mobile Applications	Looksomething - 3ds	Radio Solution	Silver
Food & Drink Mobile Applications	grape app από το Grape magazine σε συνεργασία με την M-STAT	grape: Ιστορίες για το κρασί από ανθρώπους που το αγαπούν για ανθρώπους που θέλουν να το γνωρίσουν καλύτερα	Silver
Family & Children Mobile Applications	Threenitas - Eurobank	Η εφαρμογή Koubaroupoli App της Eurobank από την Threenitas	Silver
Media & Publishing Mobile Applications	Χρυσή Ευκαιρία	Mobile Application - Χρυσή Ευκαιρία	Gold
GPS-Enabled (Location-based) Mobile Applications	Threenitas - Eurobank	Η χρήση της OmniChannel Location Based Mobile Marketing πλατφόρμας Let's Place Connect της Threenitas από την Τράπεζα Eurobank	Gold
Πυλώνας: Mobile Επιχειρηματικές Εφαρμογές, Μάρκετινγκ και Μετασχηματισμός			
Ενότητα: B1. Mobile Εφαρμογές για Μάρκετινγκ & Πωλήσεις			
Mobile Customer Engagement & Personalized Services	MINDSHARE A.E.	JACK DANIEL'S TENNESSEE HONEY EVENTS-SHAZAM-AUGMENTED REALITY	Gold
	ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ APP	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ APP – ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ!	Silver
	WIND HELLAS	Q Countdown Offers	Bronze
Mobile Sales Application	Infosupport AE	Υλοποίηση ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης πωλήσεων Ex Van στην ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΑΕ	Bronze
Mobile Brand Campaign	MINDSHARE A.E.	Vodafone – Ad Colony ISP targeting	Bronze
Ενότητα: B2. Mobile Εφαρμογές και Υπηρεσίες για τη Λειτουργία Επιχειρήσεων			
Mobile Sales-Force & CRM Applications	DIS - Dynamic Integrated Solutions S.A. - KPI-KPI ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ Α.Ε.	Η KPI KPI επενδύει σε mobile merchandise planning για αύξηση της ζήτησης, και κτίσιμο loyalty.	Gold

Κατηγορία	Συμμετέχουσα εταιρεία	Τίτλος υποψηφιότητας	Βραβείο
Ενότητα: Β3. Mobile Επιχειρηματικός Μετασχηματισμός			
Digital Innovation through Mobile	COSMOTE AE Κινητές Τηλεπικοινωνίες	COSMOTE@YourService Mobile App	Gold
Enable the Branding Strategy through Mobile	NOBACCO life tastes better	Enable the Branding Strategy through Mobile	Gold
Improve Customer Service and Retention	Vodafone	Καινοτόμες υπηρεσίες διαχείρισης Σταθερής Τηλεφωνίας μέσα από το My Vodafone app.	Gold
	Threenitas - Αθηναϊκή Ζυθοποιία	Threenitas & Upsellator platform power the digital transformation of Heineken's Greece Draught Excellence Quality program in Greece	Silver
Business Process Re-engineering through Mobile	Alpha Bank	Alpha Mobile Banking- Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη!	Silver
Πυλώνας: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Εφαρμογών, Τεχνολογίες και Υποδομές			
Ενότητα: Γ1. Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Mobile Εφαρμογών			
Design / Aesthetics	Vodafone	Χέρι Χέρι με τον Πελάτη και τις ανάγκες του, σχεδιάσαμε το Νέο My Vodafone app, το οποίο πλέον ενσωματώνει περισσότερες από 50 υπηρεσίες.	Gold
Redesign-Relaunch	Alpha Bank	Νέο my Alpha wallet app: η επόμενη γενιά πληρωμών, με μια νέα εμπειρία χρήσης!	Gold
Mobile Innovation for The Internet of Things / Machine-to-Machine (M2M) Service / Application	Terracom Πληροφορική Ε.Π.Ε.	SpotyPal	Gold
Innovative Mobile Development (Android / IOS / Web)	Χρυσή Ευκαιρία - Threenitas	H mobile & tablet εφαρμογή της Χρυσής Ευκαιρίας	Bronze
Ενότητα: Γ2. Καινοτομία & Επιχειρηματικότητα στον Κλάδο του Κινητού Επιχειρείν			
Innovative Mobile Company	Warply	Warply - the No1 Mobile Loyalty Solution	Gold
Mobile Service Company with International Expansion	Looksomething - 3ds	Looksomething.com	Gold
Innovative Mobile Messaging Services	Yuboto	GOVIBER - The Omni - Messaging Platform, by Yuboto	Gold
	Apifon	Apifon - The Multichannel Messaging Platform for Marketing Automations	Gold
Innovative Mobile Loyalty Services	Vodafone	How we improved visit frequency by 50% with Innovative Loyalty Services in My Vodafone app.	Gold
	Warply	Warply the No1 Mobile Loyalty Solution	Gold
Innovative Mobile Application / Service	Yuboto	GOVIBER - The Omni - Messaging Platform, by Yuboto	Silver
	Cana Laboratories Jet Drops - Συνεργάτης	bio-bebe app Εξασομικευμένο πρόγραμμα διατροφής για βρέφη και νήπια	Bronze
Ενότητα: Γ3. Δίκτυα, Τεχνολογίες & Υποδομές για Mobile			
Security / Anti-Fraud Product or Solution	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	BRANCH IN A BOX	Gold
Ενότητα: Γ4. Βέλτιστες Πρακτικές Εταιρειών Κινητών Επικοινωνιών			
Innovative Services for Consumers / SoHo	COSMOTE AE Κινητές Τηλεπικοινωνίες	COSMOTE UFIXIT	Gold
Innovative Retail Network / In-Store Initiatives	WIND HELLAS	Innovative Retail Network/In-store Initiatives	Gold
Innovative Campaign & Promotion	Vodafone	Η μεγαλύτερη digital ενέργεια μέσα από το My Vodafone app που μοίρασε περισσότερα από 2000 ώρα και έφερε 25% αύξηση επισκέψεων	Silver
Improving Customer Care / Support / Experience	COSMOTE AE Κινητές Τηλεπικοινωνίες	SelfieCare	Gold
	WIND HELLAS	WIND WiFi Genius app	Silver
	Vodafone	Digital προσωπικός σύμβουλος & Νέο Κανάλι εξυπηρέτησης/πωλήσεων μέσα από το My Vodafone app – Personal Live Chat Treatment via My Vodafone app.	Bronze

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα βραβεία, τους νικητές, περιγραφή των έργων που απέσπασαν Gold βραβείο, καθώς και το πλήρες video και φωτογραφίες της Τελετής Απονομής των βραβείων μπορείτε να βρείτε στο www.m-awards.gr

ΧΟΡΗΓΟΣ ΤΙΤΛΟΥ



ΧΡΥΣΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΧΟΡΗΓΟΣ VENUE



ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

